

## ご来院の皆様へ

昨年末、患者様に、より一層充実した医療サービスを提供させて頂く為、無作為抽出郵送にて、アンケートを実施いたしました。ご協力頂きました皆様、ありがとうございました。頂戴いたしました貴重なご意見のうち、以下の点改善いたしましたのでお知らせいたします。

### ・『自動ドア開放時間を 診療受付開始時間の5分前といたしました』

開院以来、診療準備などにより診療開始時間ちょうどに入口の自動ドアを開放しておりましたが、午前・午後ともに 早く皆様をお迎えできるようにいたしました。

### ・『プライバシー保護の為、混雑時等、診察室ドアを開閉するよういたしました』

建物の構造や配置上、診察室や受付、検査室・暗室での対応話し声等が周囲に聞こえてしまいます。大変申し訳ございません。特に診察室内でのやり取りは個人的重要な内容が多いため、診察室前で複数お待ち頂く場合、従来のカーテン仕切りのみではなく、スライドドアも開閉しプライバシーの保護に努めたいと思います。それでも発生いたします音漏れは配慮いたしますが、ご容赦下さいますようお願いいたします。

今回の掲示以外のご意見に対しても、スタッフ皆で内容を検討し 実施してまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

令和2年2月 院長